

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あごらクラブ

公表日 2025年3月14日

利用児童数 2025年1月25日現在32名

回収数 28

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・十分なスペースだと思います | ・そらぐみ1人あたり平均13畳 ・にじぐみ1人あたり平均11畳 十分確保できております |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 24 | 2 | | 2 | ・見ていないので、わかりません | ・人員配置基準では、保育士もしくは児童指導員2名配置が通常であるが、あごらクラブでは、保育士・児童指導員・指導員が2名+1名以上の配置で支援を実施 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 25 | 3 | | | | ・スケジュールの掲示や絵カードの活用など障がい特性に応じた環境作りを行っております |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・動き回れる十分なスペースがあります | ・学習や集団活動、おやつなど用途に合わせて過ごしやすい空間作りをしております |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 28 | | | | ・年2回面談実施 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 1 | | 1 | | ・支援プログラムをもとに計画を立て実行に取り組んでおります |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・学校と連携が取れ、支援計画に反映できている | ・面談を行い、ニーズや子どもの発達を踏まえて個別支援計画を作成 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | | ・個別計画に必要な支援項目を設定しております |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 26 | 2 | | | | ・個別支援計画をもとに、日々支援しております ・日々の様子を細かく記録し、計画を立てる参考にしております |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25 | 3 | | | ・お便りで行事等を知る。 ・事前にどんな計画があるのか知りたい(月ごとに) | ・翌月の利用決定書配布時に個別に予定をお知らせしております ・ご利用者の状況に合わせて予定を変更することがございます。その為、事前のスケジュールは事前にお伝えしておりません ・楽しめるよう、また学びの場となるよう工夫しております |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 5 | 10 | 4 | 9 | | ・試みたいが感染予防の為控えております ・人数制限を行い、公共の場所へ行き外出支援をした先で他の子どもとの交流の機会を設けております ・長期休みを利用して活動しております |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | | | | ・ニーズに合わせて変更してもらっている | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 15 | 8 | 3 | 2 | ・研修というより茶話会等機会を増やし情報を得たい ・学びの情報量は少ない | ・ご家族様と共通の支援を提供する際ご協力を頂いております |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 25 | 2 | 1 | | ・連絡帳や送迎時口頭にてできている | ・お子様の様子を連絡帳や送迎時にお伝えしております ・お便りやインスタグラムでも発信しております ・必要に応じてお電話にて直接ご連絡しております |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 27 | 1 | | | ・年2回の面談時や連絡帳、口頭でできている | ・子どもの成長に応じて色々な問題や悩みがでてくるとは思いますがお話を聞かせていただいで一緒に考え助言等を行っていきます |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 26 | 2 | | | ・職員が楽しんでいるのを見て実感できる | ・言葉遣いや接し方など適切な対応を心掛けております |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 16 | 8 | 1 | 3 | ・機会を増やしてほしい ・兄弟児向けのイベントはなかった ・兄弟児向けの交流もしてほしい ・コロナ後で行事が減少今後増えてほしい | ・保護者会、卒所式を開催しました。保護者様のご意見を伺い検討します |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 2 | | 4 | | ・利用者様や保護者様からの相談や申し入れには迅速に対応します |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 24 | 3 | | 1 | ・細やかな配慮に感謝しています | ・必要に応じて連絡、報告をしております |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 25 | 2 | | 1 | | ・学期ごとにお便りの配布やインスタグラムにて発信 ・評価結果の公表を行っております |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26 | 1 | | 1 | | ・関係者以外に決して漏れる事のないよう細心の注意を払っております |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 24 | 3 | | 1 | ・お便りで確認できる | ・訓練の実施は、当日の利用者のみ連絡帳にて実施報告しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 21 | 3 | | 4 | | ・定期的に訓練を実施しております |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 2 | | 2 | | ・安全第一をモットーに計画を立て、危険を予測し安全な支援に努めます ・ヒヤリハットを活用し、対応・処置・原因の考察と防止策に努めております |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | 1 | | 2 | | ・事故対応マニュアルに沿って適切な対応を行い、速やかに連絡・報告をします |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 27 | | | 1 | | ・利用者様が安心できる環境づくりに努めます |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | 2 | | 2 | | ・「楽しい」と思っただけのよう活動を工夫し寄り添った支援を行っております |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | 1 | | 1 | | ・ご意見をお聞かせ下さい |