

保護者様へのアンケート

放課後等デイサービスあごらクラブ評価表

令和2年7月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	0	1	・施設内をよく見る機会が少ないためよく分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	5	3	・新型コロナウイルスの影響もあり、難しいのではないかと。 ・どのような活動をしているのか具体的に分からない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	2	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	1	・苦情がないのでよく分からない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	0	・想定外の災害も多いためマニュアルの見直しが必要と思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	・活躍できる場面もあり充実している。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用申し込みの期間を延ばしてほしい。 ・休校になった時の受け入れ体制を整えてほしい。 ・地元の中学に通っている、中学生も平日利用できるようにサービス提供時間を延長してほしい。 ・子供の苦手な音など職員が情報共有できている。 ・面談で重視したい指導内容をしっかり話することができる。 ・コロナで学校が休校になった際、できるだけ自宅で過ごすようにしておりストレスを感じていたが事業所に相談、利用できて良かった。

※対象33名、回収23名