

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和4年度分(令和4年2月実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24		1		・コロナウイルス感染予防で活動が出来ないのが残念である。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1	2	・人手不足ではないか。職員一人一人の負担が大きいと思う。 ・デイサービスの様子をじっくり見たことがないので分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になれているか	22	3			・分からない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	24			1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	2	7	・コロナの流行で行動制限があり、仕方がない。 ・特に必要と考えていない。 ・分からない。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2		1	・分からない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3			・良い事は伝えやすいが、ネガティブなことは伝えにくい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4			・時間延長があればありがたい。 ・平日は中・高生と帰宅時間が遅くなる為、放課後等デイサービスの利用はしていない。現在、長期のみの利用なので理解するのに難しいかと思う。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5	9	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに。子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		4	・小学校から8年間利用しているが、制作活動等が被らない作品を持って帰って喜んで作品を見ている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		2	
	⑭	個人情報に十分配慮しているか	24	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	2	5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	11	7	1	6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23			2	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1		3	

38名の登録家庭、25部 71, 3%集計(13家庭回収できず。)