

令和7年 11 月14日

令和7年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理者制度により管理運営を行っている施設において、施設利用者の意見を十分に取り入れ、より効率的かつ効果的な施設の管理運営を図ることを目的にアンケート調査を実施しましたので報告します。

■施設名:糸島市健康福祉センターあごら

■指定管理者:(福)糸島市社会福祉協議会

■所管課:糸島市(介護・高齢者支援課)

■調査期間 令和7年10月1日(水)～10月31日(金)

■調査方法 「プッシュ型アンケート調査」

■調査対象数「あごら 100 サンプル」

① 貸室利用者・団体

② トレーニング施設利用者(あごら・ふれあい)

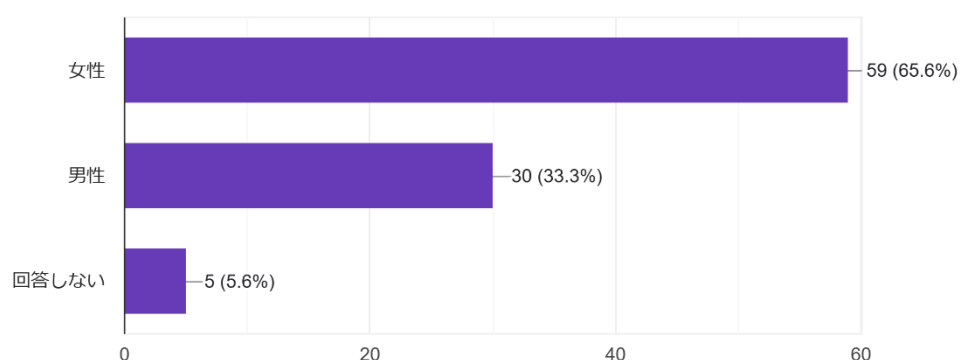
■回答数 90

★回答結果

1 回答者の基本項目(性別)

基本項目(性別)

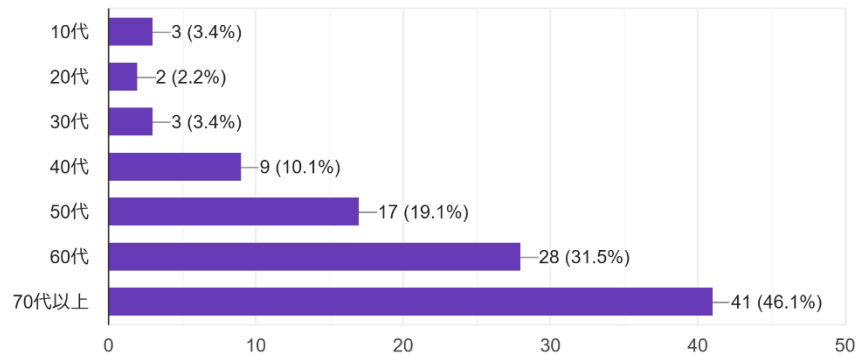
90 件の回答



2 回答者の基本項目(年代)

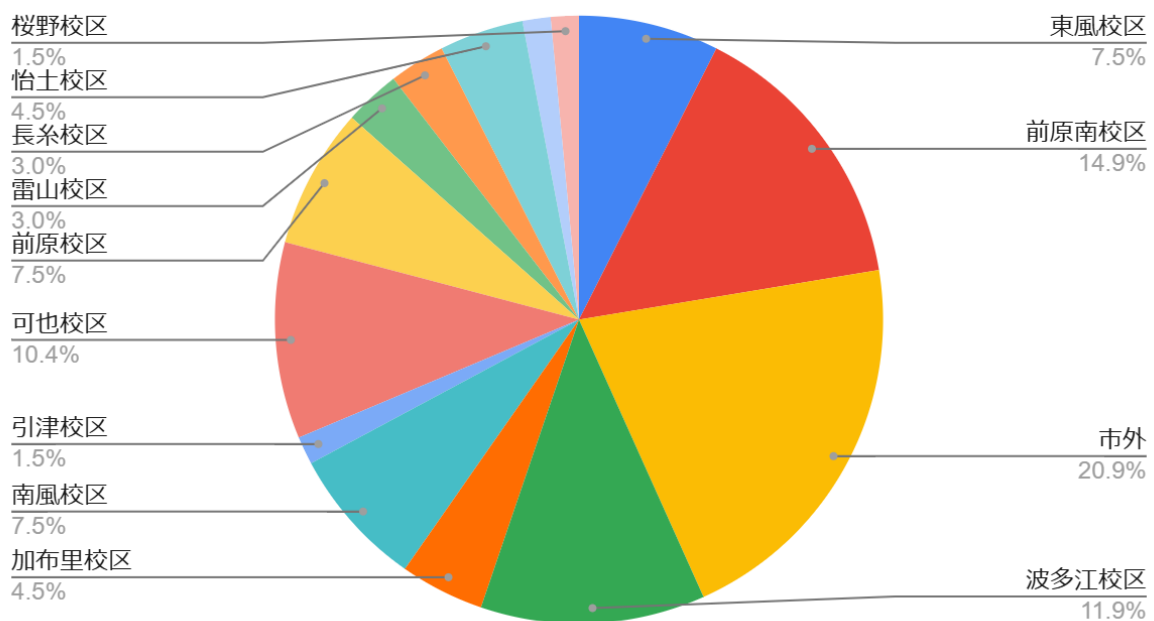
基本項目（年代）

89 件の回答



3 回答者の基本項目(居住地区)

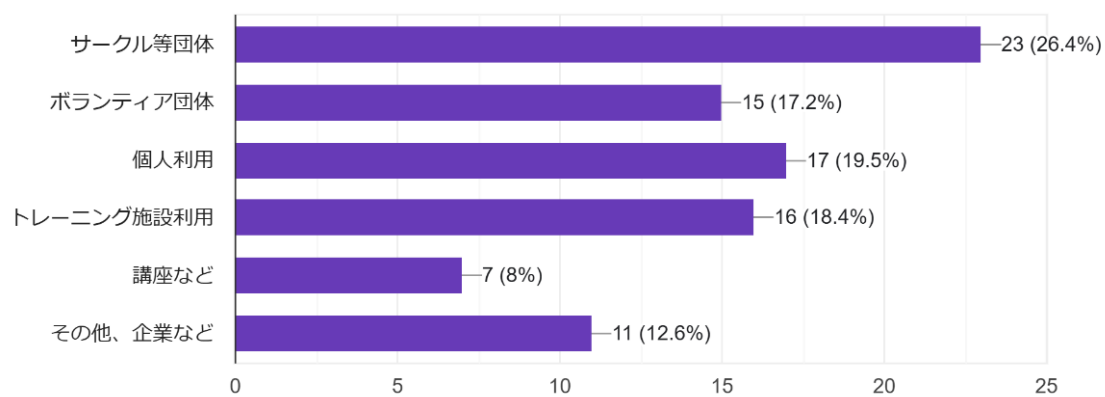
「基本項目（居住地区）」



4 回答者の基本項目(所属)

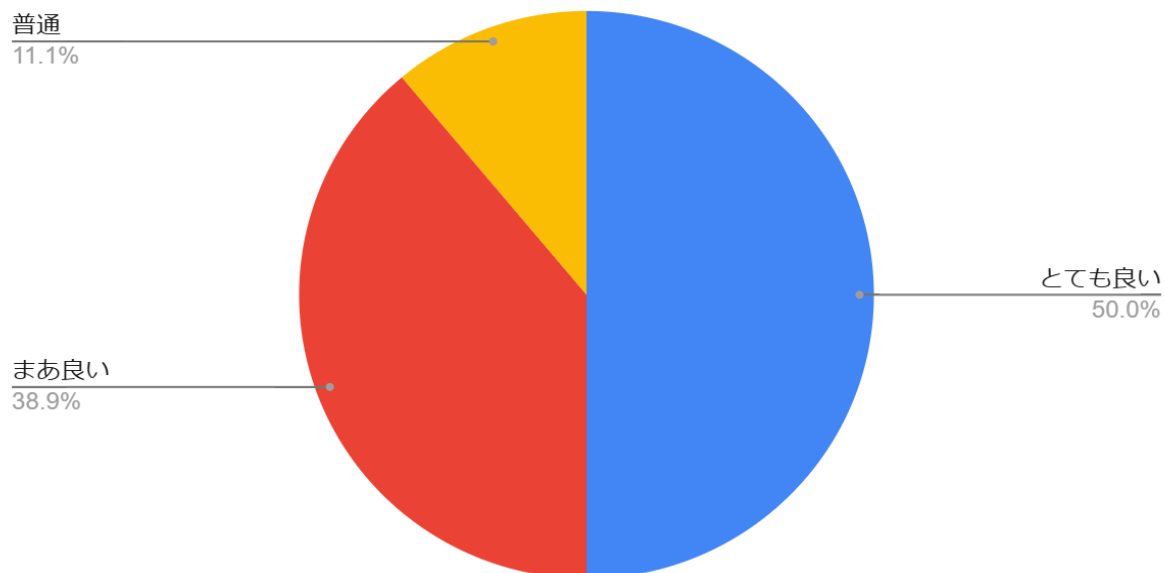
基本項目（所属）

87 件の回答

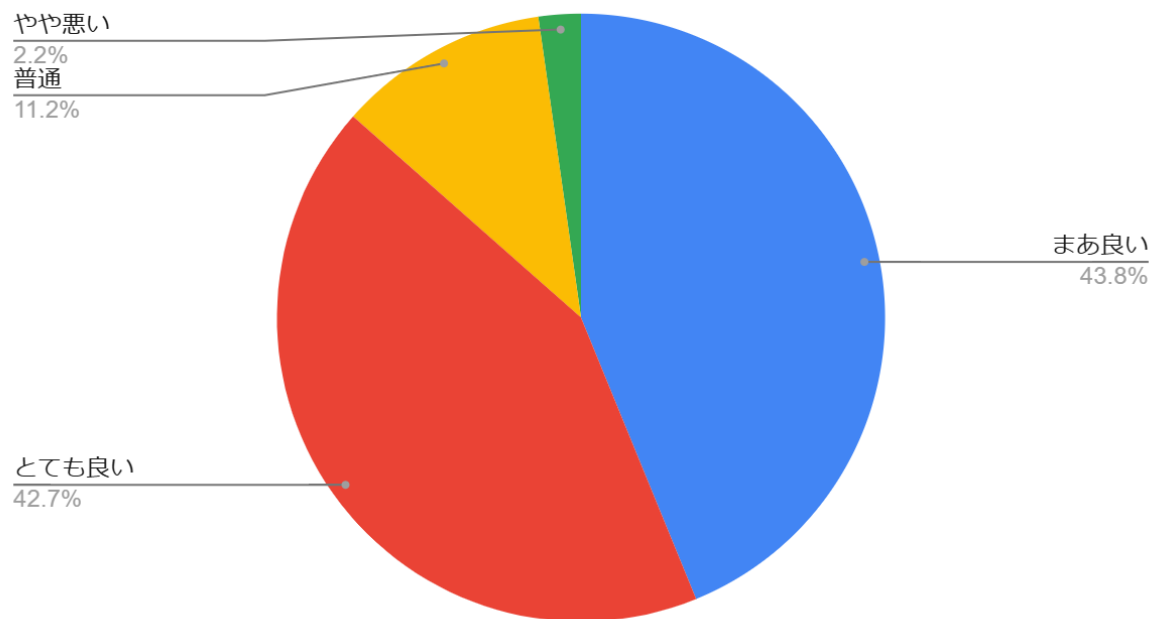


5 施設について

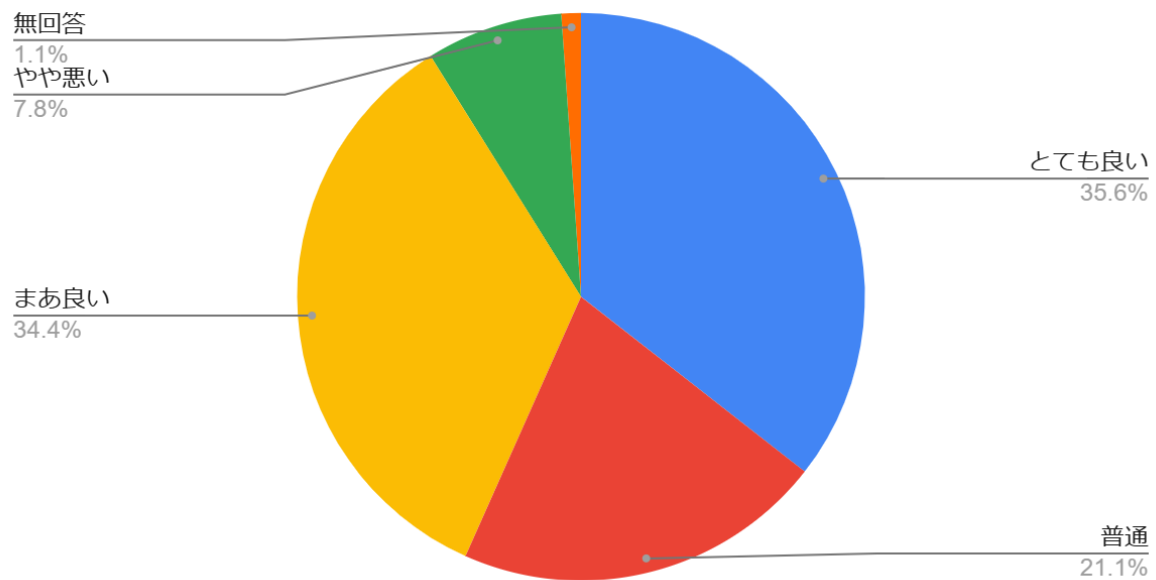
「施設全体（貸室、ロビー、トイレなど）の清潔は保たれていますか」



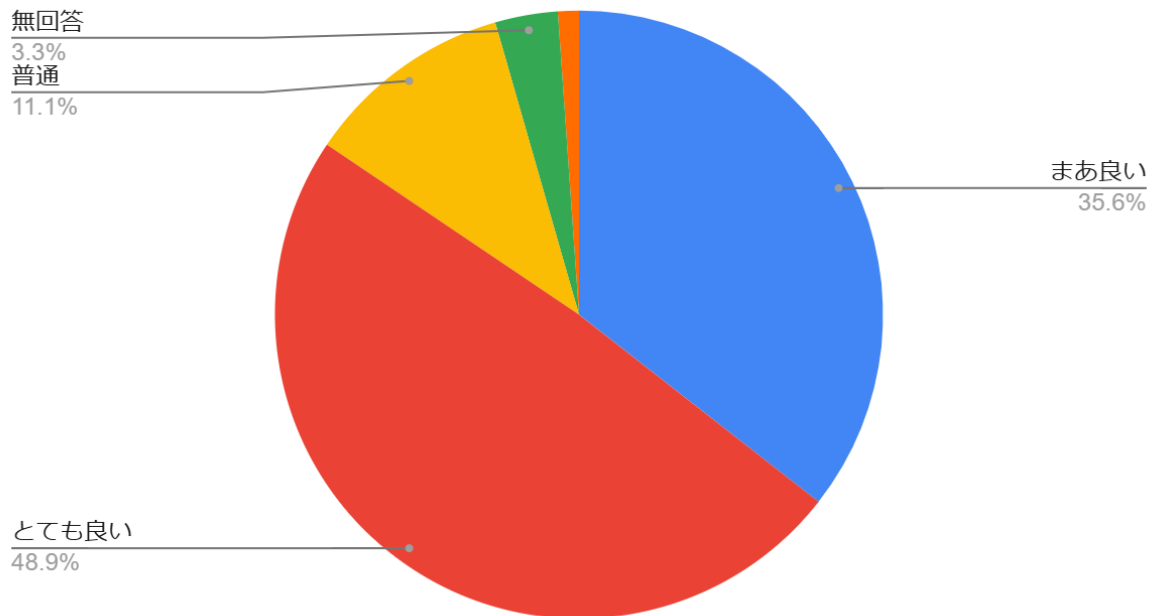
「施設は快適に利用できていますか（照明・空調など）」



「施設内の設備(ロビーや部屋の机など) や備品(マイクやプロジェクタなど) についてはいかがですか」



「駐車場についてはいかがですか（広さ、台数など）」



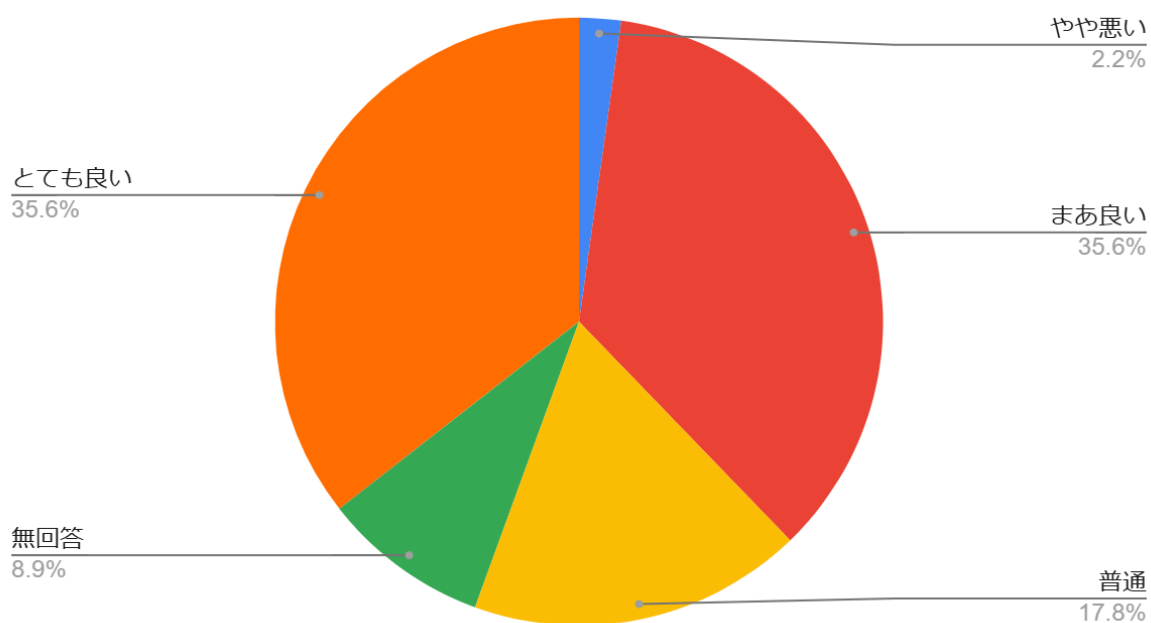
施設について(自由記述)

- ・トレーニング室の更衣室が狭いと感じます。着替えをする数名しか入れません。
- ・相談や要望にお応えしていただいて、安心して利用できています。時代に応じ、色々なニュースが増えてきていると感じます。
- ・改修工事により、駐車場が使用しやすくなりました。特に雨の日助かります。
- ・調理室使用について、備品の数や種類がチェックシート通りにはじめから揃っていないようで、終了チェックに困ったりします。
- ・トレーニング室のスタッフのサービスレベルに満足しています。
- ・訓練の機械をもっと入れてください
- ・駐車場は整備されて良くなった。玄関まで廻らなくて良くなった。
- ・図書室の空き時間が少ないのでロビーでも電気が使用出来たら良いと思います。
- ・いつも楽しんで利用させていただいてます。ありがとうございます。
- ・駐車場は良くなり評判もいい、玄関前から西側特に便利。女子トイレ壁の左右どちらかに荷物掛けがあると便利。(井上病院、外来女子トイレの荷物掛け(フック)ご参考下さい)
- ・チョークが無い事が多い
- ・トレーニング室のマットがややくたびれている。薄手は背中が痛いので、厚手にしてほしい。
- ・トイレの清掃が行き届いている
- ・パイプ椅子が壊れかかっているものが多く使いにくい、視聴覚室の机でぐらつくものが多くみられる。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます
- ・研修室の椅子があまり良くない
- ・調理実習室の調理器具、たな下して欲しい。不足、壊れた器具があるので

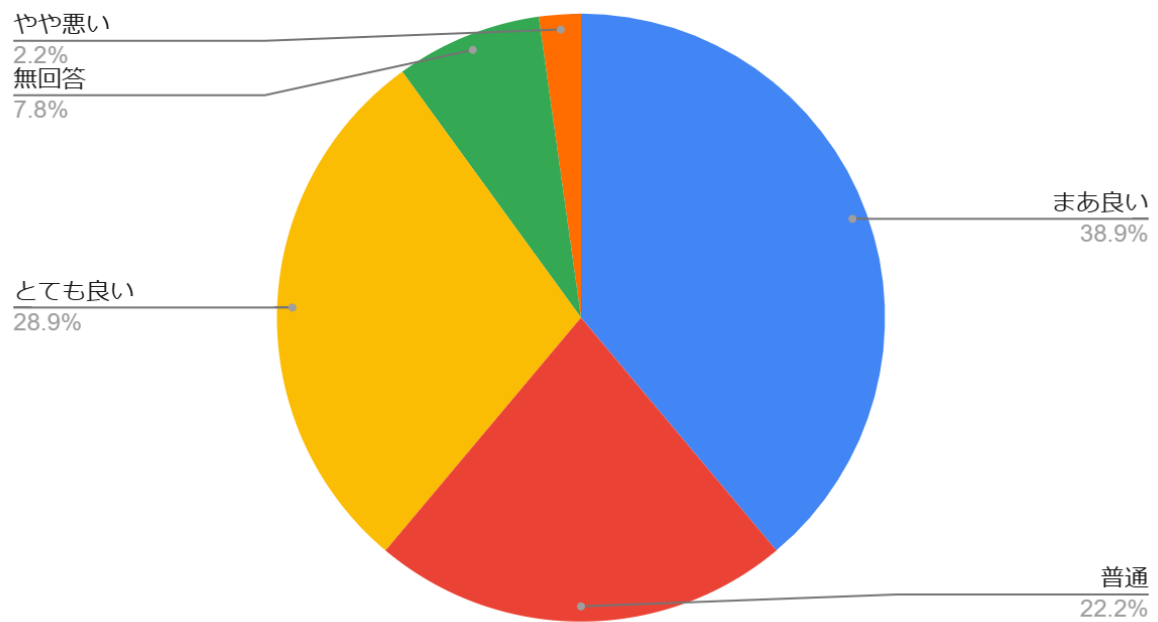
- ・真夏の時は空調の効きが悪く感じる、駐車場はとても良くなりました。
- ・学習スペースを利用しています。長時間座っているので、パイプ椅子辛いです。図書館学習スペースの椅子と同様のものをお置いていただけると幸いです。
- ・和式トイレを様式トイレに替えてほしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・駐車台数を増やして欲しい。出来れば、本館周辺にかためてもらいたい。
- ・映写室の床にホコリがたくさんあります。掃除したいのですが、掃除機は使えますか？ブラインドも壊れているようです。
- ・教室予約(1 カ月分とかまとまってとれるようにしてほしい)
- ・トイレ内の荷物掛けをもう少し下の方につけてほしい
- ・和式トイレに手すりを付けてほしい。トイレの中に荷物箱置いてください。

6 サービスについて

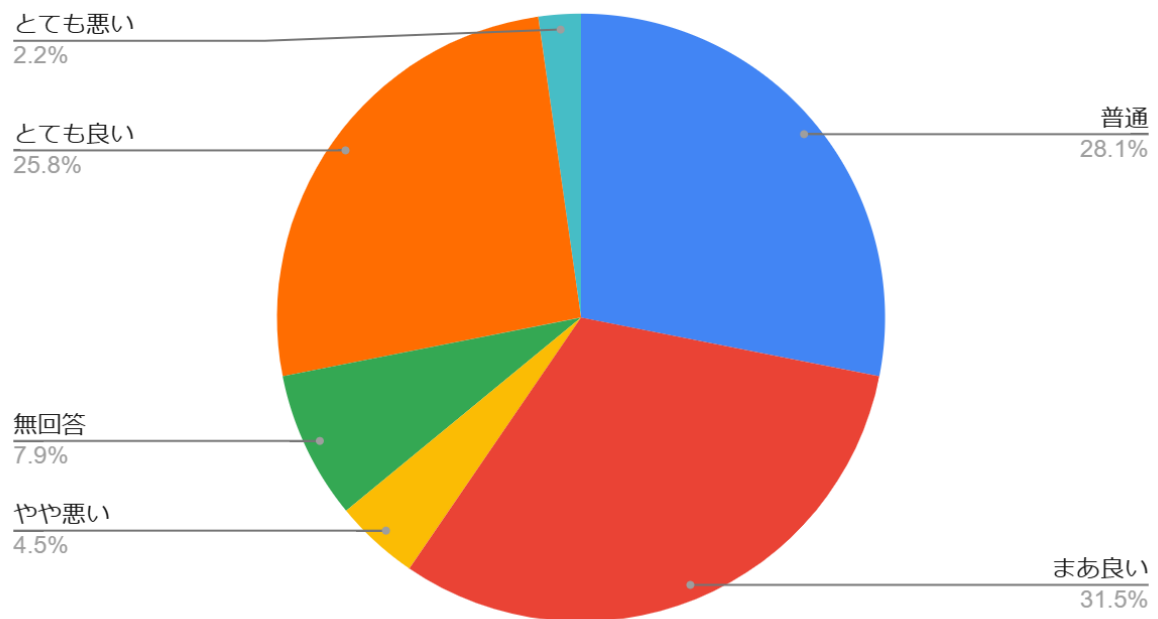
「サービス（開館日、利用時間）は、適切ですか」



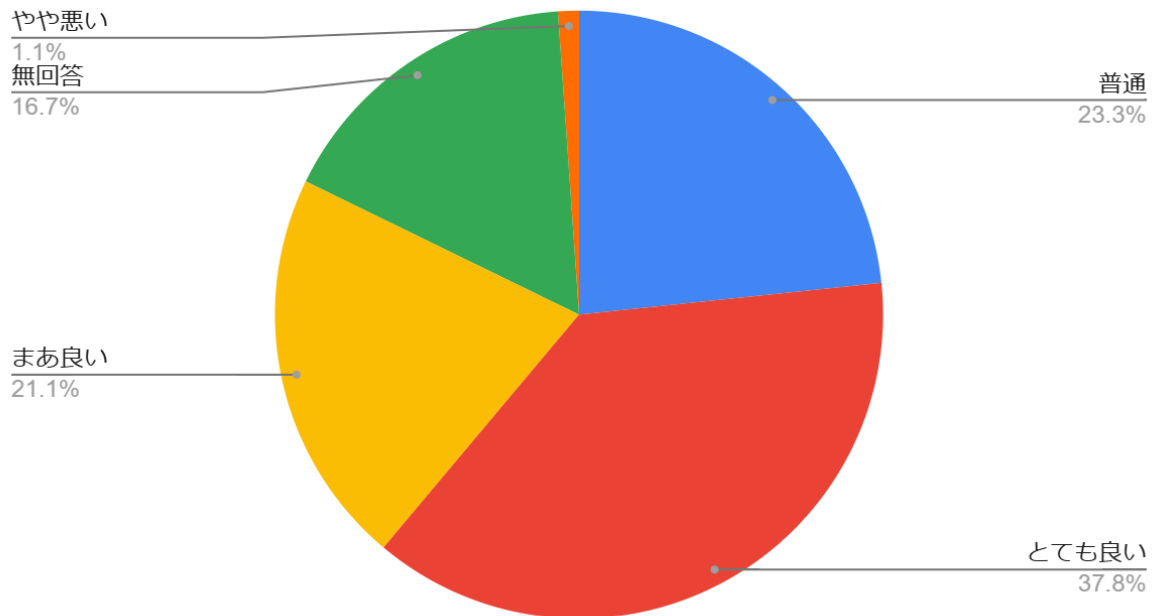
「施設の案内表示はわかりやすいですか」



「施設の利用手続き、申請方法についてはいかがですか」



「施設の利用料金は、適切ですか」

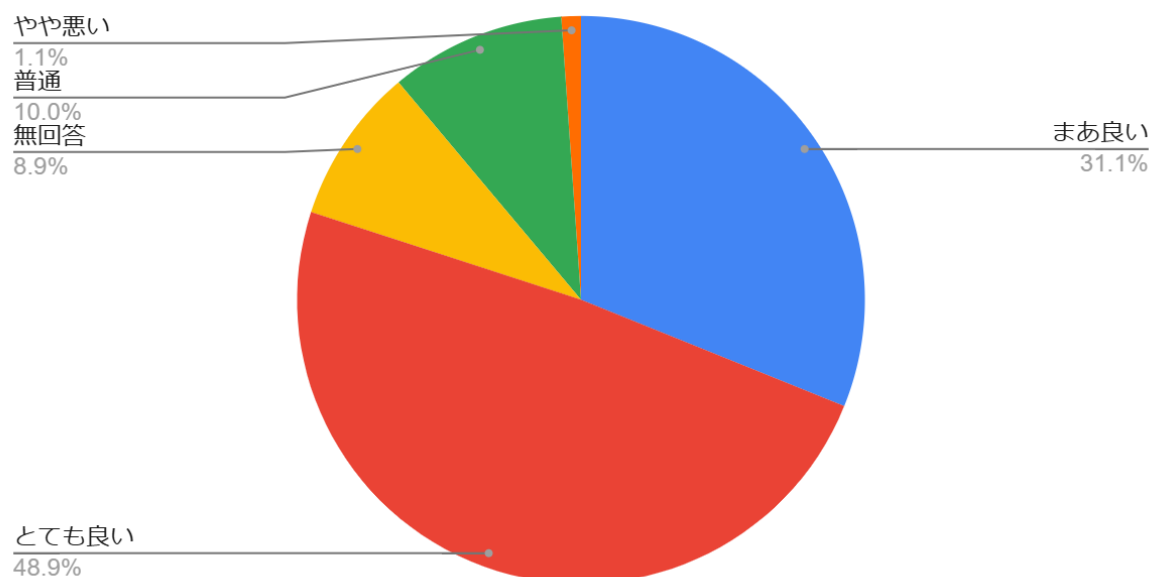


サービスについて(自由記述)

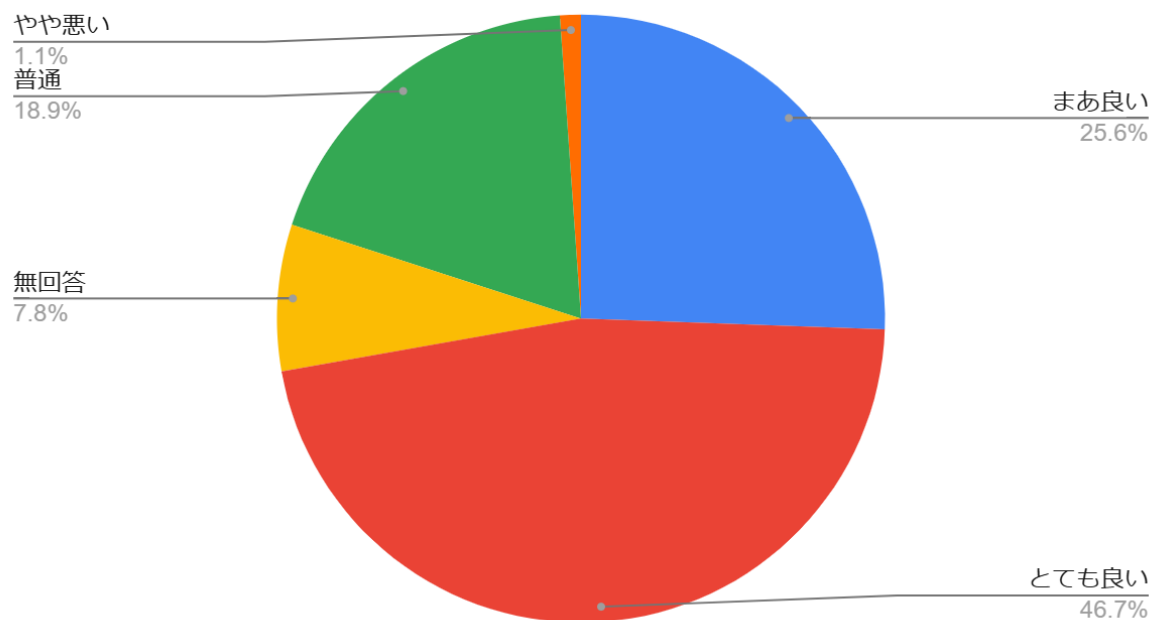
- ・申請や支払いに少し時間がかかるので、簡素にしてほしい
- ・冷房代が高すぎる
- ・ネットで予約・変更などできると良い
- ・月曜日も開館してほしい
- ・利用時の名前記入は不要では？体育館ではないし、他の自治体でもないの。受付担当者により、サービスレベルのバラつきがみられる。体育館の受付対応を参考にしたら良いと思います。とてもスマートです。
- ・施設の利用料金は時間でされたらいいかと思います。夜、体操で使用していた時感じました。
- ・施設利用申請の届けが 3 ヶ月先までとなってるますが週単位ではなく月単位でも申請可能だと大変助かります。
- ・受付の方の対応がとても良いです。
- ・夜間のエアコン領収書の値段の表示が無かった。
- ・施設に出向けない時でも利用日の変更などが出来るようになるとより助かります
- ・トレーニング料金は利用しやすい金額なので、このまま 2 時間 220 円据え置きをお願いします。
- 故障トイレを早く修理してほしい
- ・その日の行事表をもっと分かりやすい場所へ
- ・お世話になっています！
- ・月曜の休館日は残念。運動公園も同曜日なので雨の日はアウト
- ・利用手続きがもっと簡単になると嬉しいです。

7 接客態度について

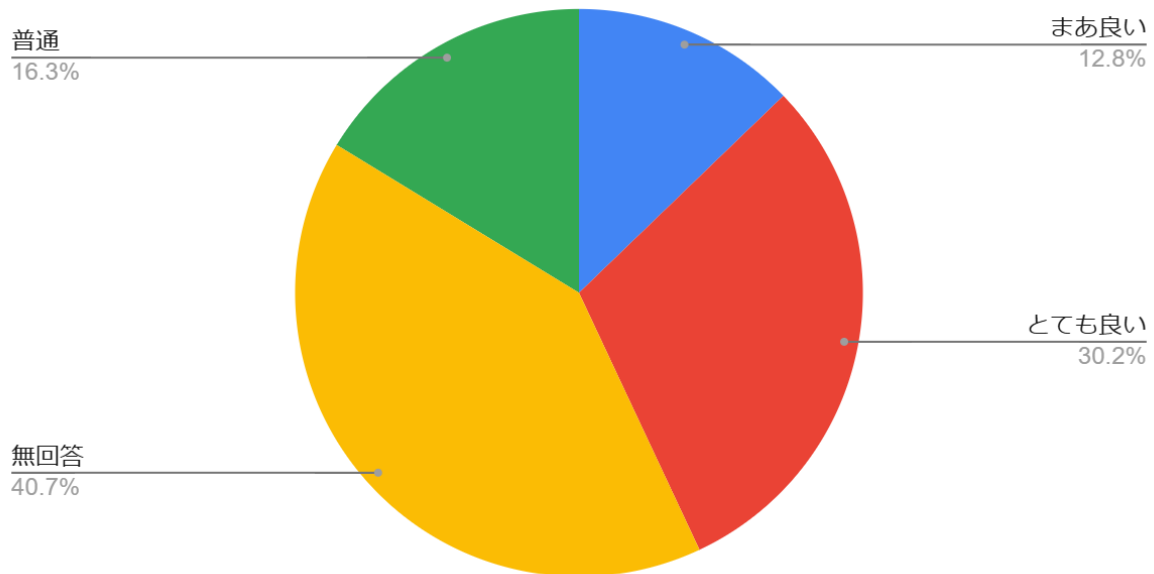
「接客態度
昼間受付職員の言葉づかいや対応、態度はいかがですか」



「昼間受付職員の服装や身だしなみは適切ですか」



「夜間受付職員の言葉づかいや対応、態度はいかがですか
(17:15～22:00 勤務：シルバー人材センター)」

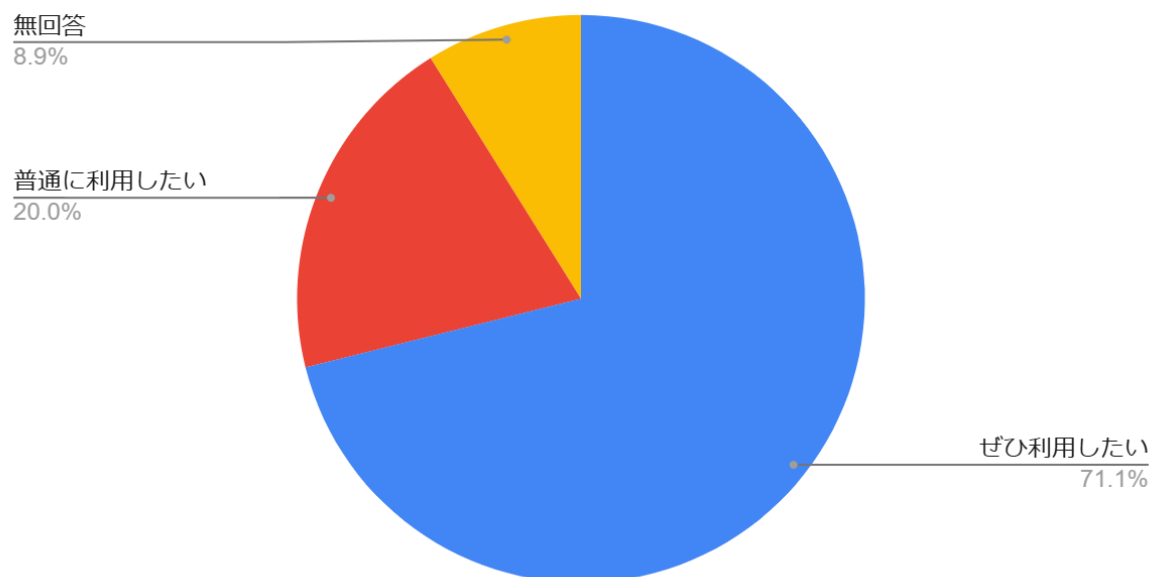


接客態度について(自由記述)

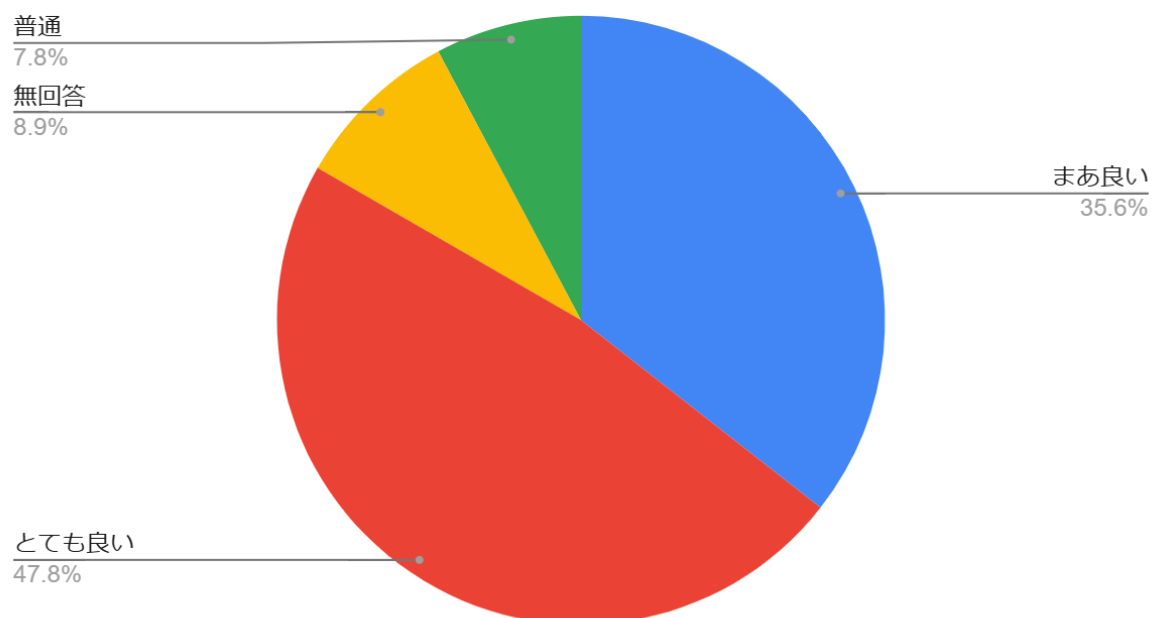
- ・良い方もいれば対応の悪い方もいる
- ・昔ながらのサービスレベルです。体育館の接客サービスに比べ劣る。スピード、明るさ、丁寧さにおいて。
- ・とても良いです。
- ・視覚障害の身には、職員さまの有難い対応にありがたく感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いたします。
- ・とても親切に丁寧な対応をしていただけてます。人が変わった際に多少サービスが落ちる気がします。
- ・いつも丁寧に対応していただけます
- ・トレーニング室の夜間に関して、10 時になるかなり前から管理人が入って来て、出らざるをえない状況になる
- ・丁寧な対応をしていただき、気持ちよく利用させてもらっています
- ・数年前初めてトレーニング室の回数券を購入時、住所と氏名をけっこうな大声で確認された時は不愉快だった。
- ・夜分、手話のできる人が居ない。職員に手話のできる人がいてほしい。
- ・すごく気分悪い事言われた事がありました。今でも頭に残っています。
- ・長年あごろ利用していますが、職員の方々いつも親切に対応して頂き、ありがとうございます。

8 総合(満足度)

「当施設を繰り返し（必要な時に再度）利用することについて
はいかがですか」



「総合的な満足度は、いかがですか」



総合(自由記述)

- ・市の行事で和室全室使えなくなる事があるので困る。
- ・社会福祉協議会の体質が原因と思われますが、旧態依然として利用者へのサービスクウォリティーの改善が乏しい。市民はアウトソーシングする方がサービスレベルが高まると考えていると思いますよ
- ・検診等を除く、小さなお子様達の利用時マナーを徹底していただきたい。
- ・あごらのお陰様で活動が続けられています。ぜひ利用させていただきたいです。(糸島市外から参加される方は、エントランスホールに感激。又、2 階からの南側(山々や空)に癒されると好評です。感謝)
- ・利用料金が手頃で使い易い
- ・いつもありがとう
- ・とても助かっています
- ・以前のように、レストランを併用してほしいです、すごく食事が美味しかったです。販売店でもあれば助かります。
- ・夜遅くまで利用できて助かっています。掲示板にもいろいろな情報があり、参考にさせてもらっています。トイレの紙タオルはなくても大丈夫です、ありがとうございます。
- ・駐車場が利用しやすくなりました。
- ・月曜日の休館が残念
- ・私達は縫い物(手作り)が大好きなので利用しています。ありがとう