

令和7年 11 月14日

令和7年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理者制度により管理運営を行っている施設において、施設利用者の意見を十分に取り入れ、より効率的かつ効果的な施設の管理運営を図ることを目的にアンケート調査を実施しましたので報告します。

■施 設 名:糸島市健康福祉センターふれあい

■指定管理者:(福)糸島市社会福祉協議会

■所 管 課:糸島市(介護・高齢者支援課)

■調査期間 令和7年10月1日(水)～10月31日(金)

■調査方法 「プッシュ型アンケート調査」

■調査対象数 「ふれあい 50 サンプル」

- ① 貸室利用者・団体
- ② 入浴施設・ヘルストロン利用者(ふれあい)
- ③ テニスコート施設利用者・団体(ふれあい)

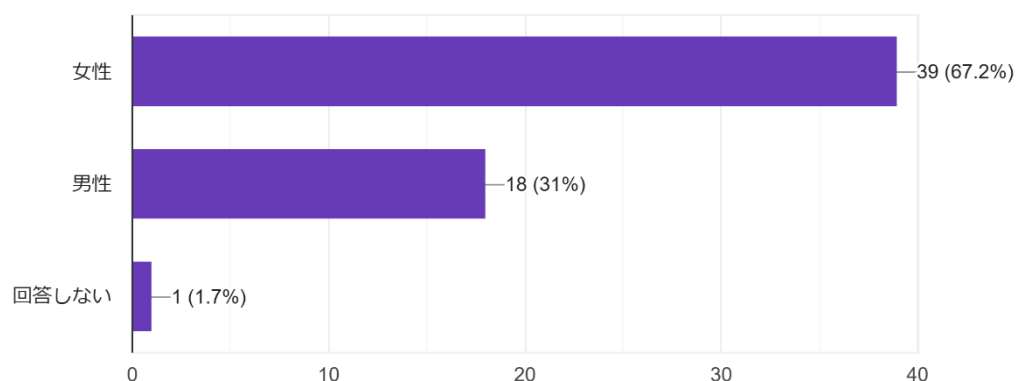
■回答数 58

★回答結果

1 回答者の基本項目(性別)

基本項目 (性別)

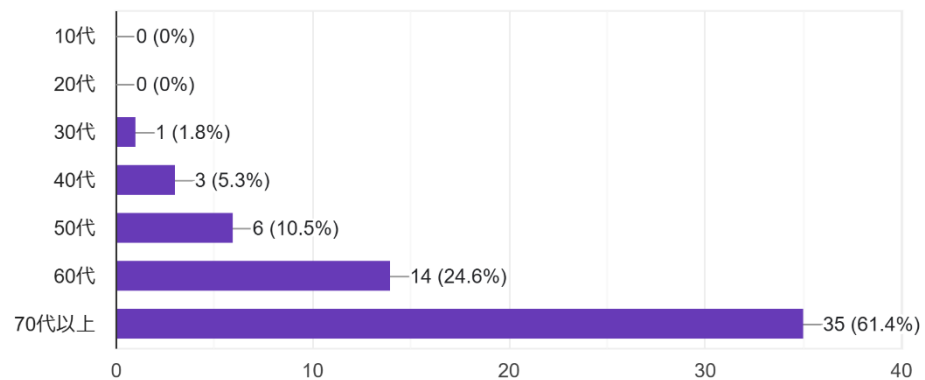
58 件の回答



2 回答者の基本項目(年代)

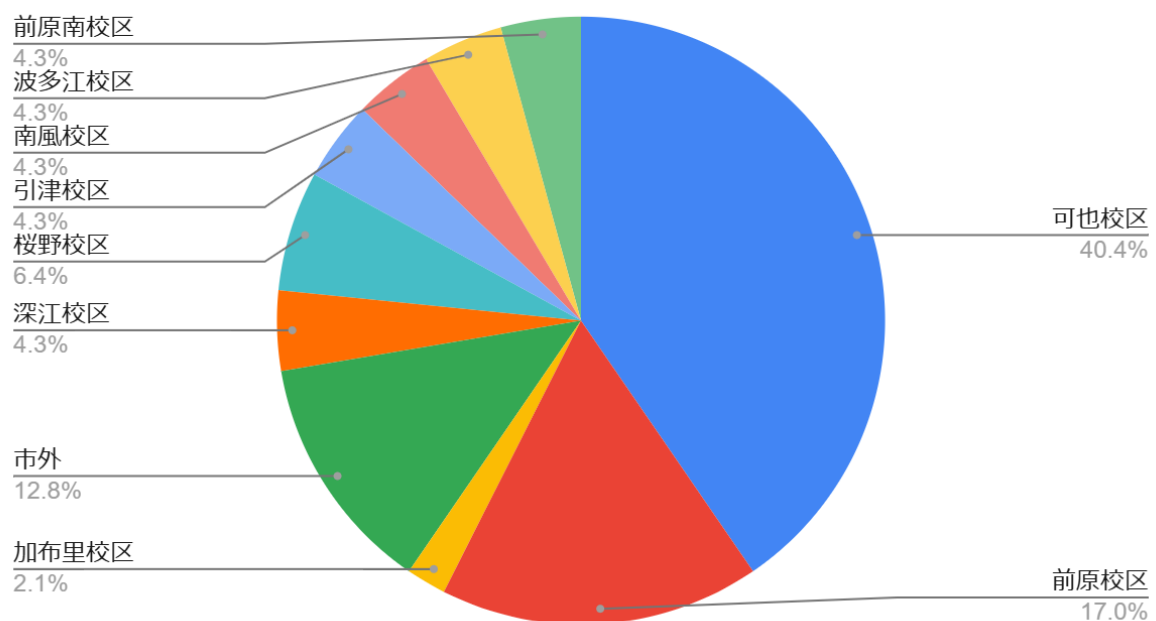
基本項目（年代）

57 件の回答



3 回答者の基本項目(居住地区)

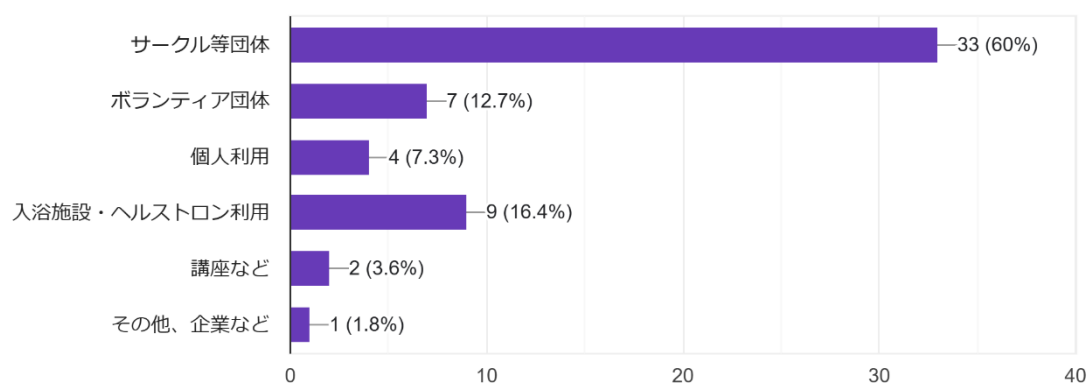
「基本項目（居住地区）」



4 回答者の基本項目(所属)

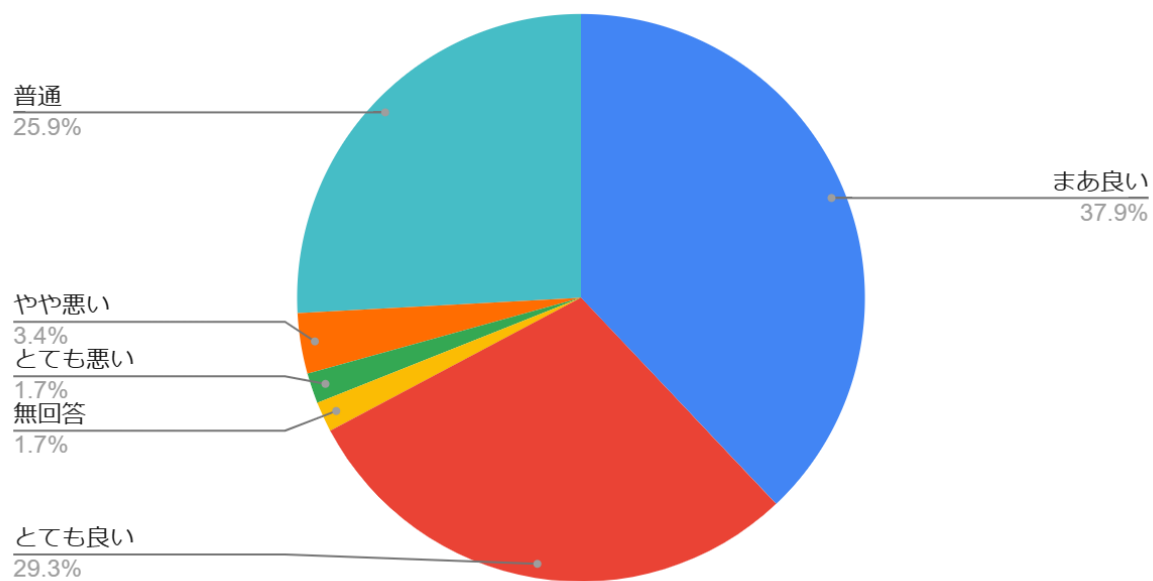
基本項目（所属）

55 件の回答

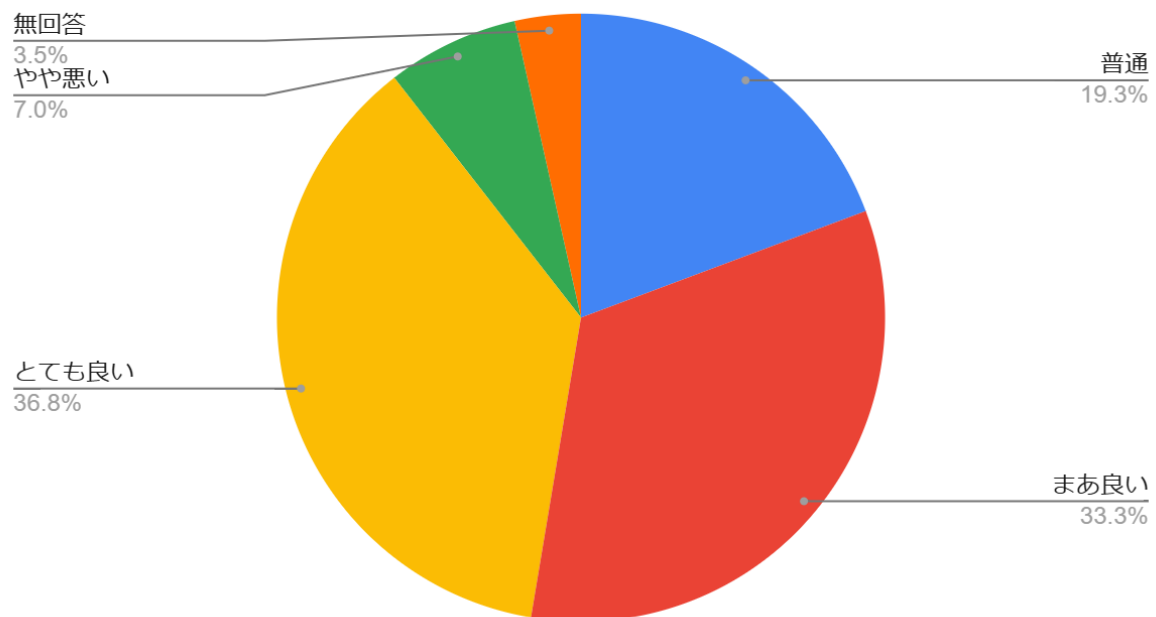


5 施設について

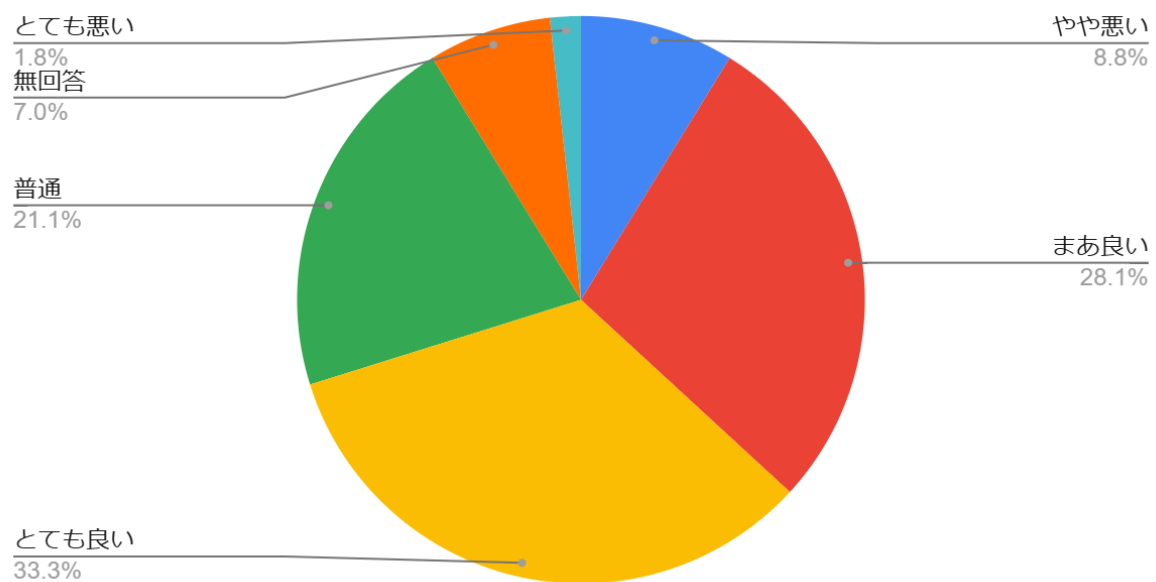
「施設全体（貸室、ロビー、トイレなど）の清潔は保たれていますか」



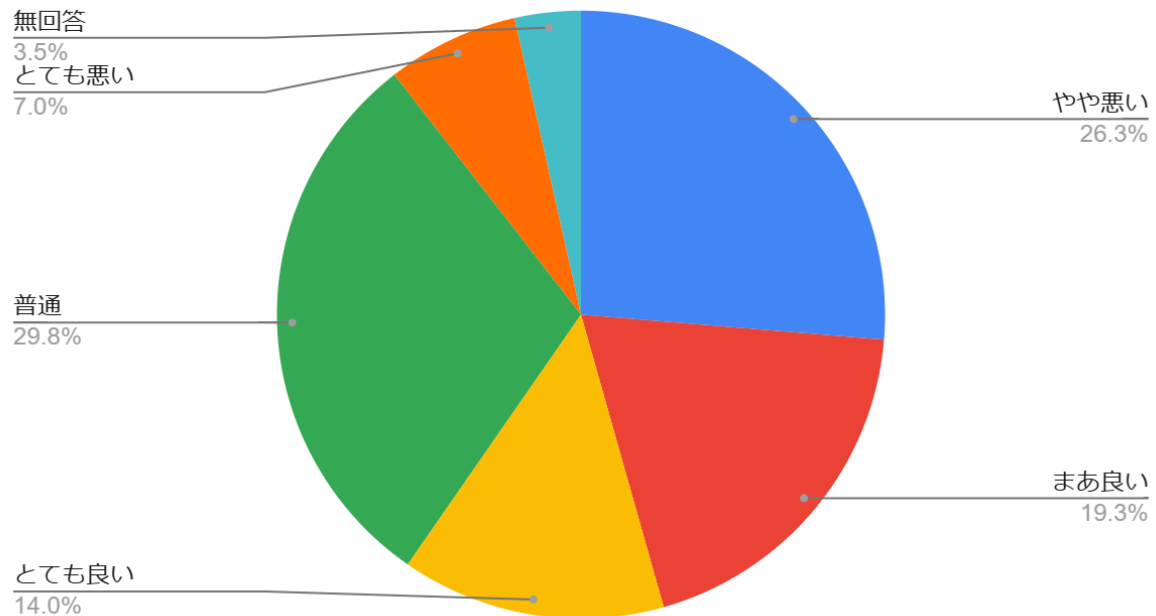
「施設は快適に利用できていますか（照明・空調など）」



「施設内の設備（ロビーや部屋のイス机など）や備品（マイクやプロジェクタなど）についてはいかがですか」



「駐車場についてはいかがですか（広さ、台数など）」



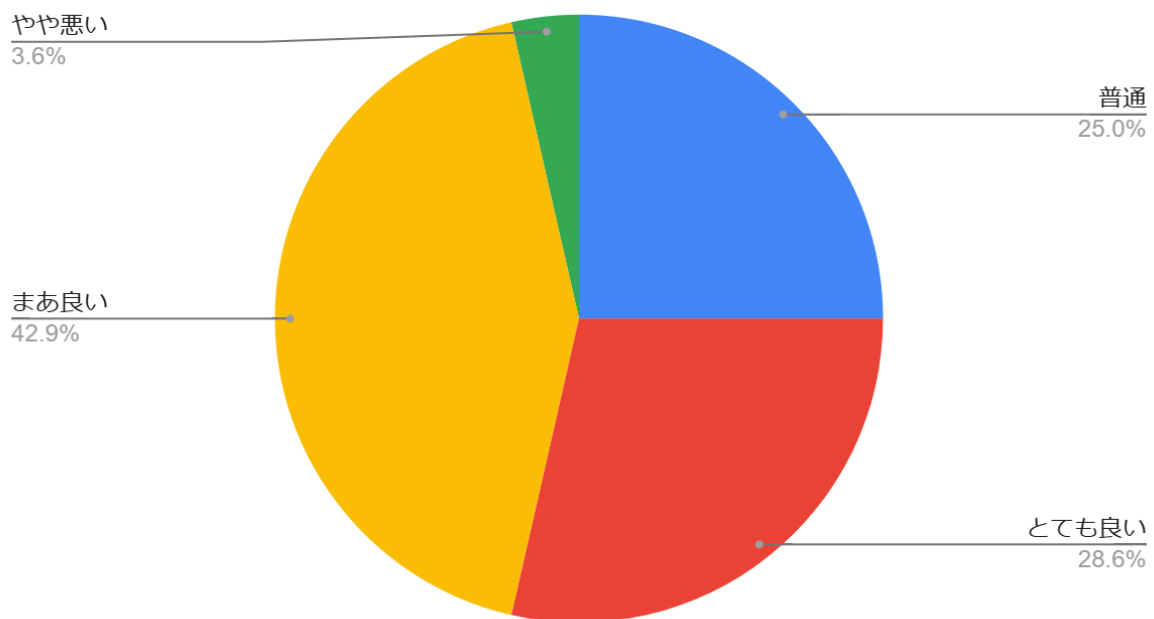
施設について(自由記述)

- ・利用者が近くに停められたら嬉しいです。
- ・掃除機があまり役に立たない
- ・駐車場は健診等、イベントの時に使えなく打ても遠くに停めるのが雨天の時にはツライ
- ・テニスコートを利用しています、ありがとうございます。 テニス専用駐車場を近隣の方が無断で使用してあるようです。
- ・テニスコート内、右側ベンチが 3 台壊れている。大変酷い状態です。
- ・ベンチが壊れてるので新しいものにしてほしいです
- ・トイレはウォシュレットにして欲しい。
- ・古いのは仕方ないが、駐車スペースがもう少し広いといい。
- ・お風呂設備を常設して頂きたいと思います
- ・駐車場が雨天の次の日とかには水たまりがあり、駐車場の整備をしてほしい。
- ・風呂を利用している者です。時間をもう少し長く(午後 6 時まで)もうけてほしいです。
- ・テニスコートは絶対に残してください。
- ・外での着替えが難しい。(外使用の時)
- ・駐車場の数が少ない。
- ・駐車場の台数が少ない
- ・テニスコートを利用しています。ぜひ残していただけたら幸いです。
- ・テニスコートが良い
- ・駐車できない場合(検診など)の案内があるといいなと思います。
- ・掃除機がゴミを吸いにくい。

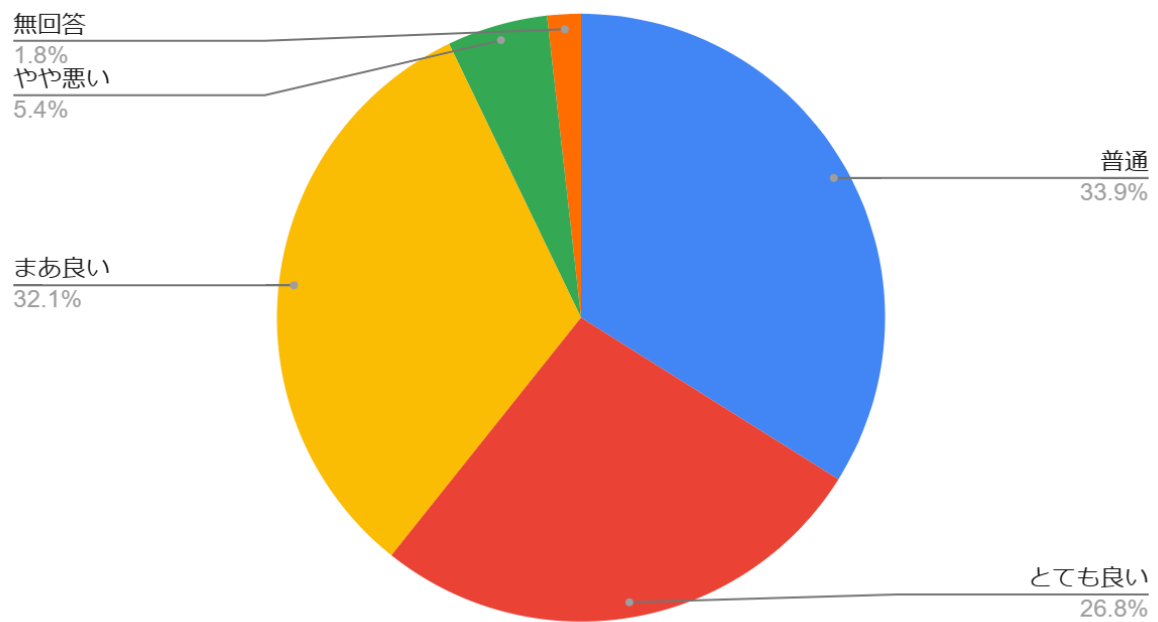
- ・駐車場がいっぱいで使えないことが何度かありました。
- ・テニスコートの快適さやや悪い
- ・テニス場、横の倉庫の扉の腐食がひどくびっくりしました。体重をかけたときにぐらついてしまい
気になって中を開きましたが、電子レンジなどが捨ててあり、管理が行き届かないのかなと思
いました。
- ・テニスコートの整備(コート・イス等)
- ・駐車場の駐車できる台数がもう少し多いといい
- ・テニスコートを整備してもらいたい
- ・テニスコート有料なのにつぎはぎだらけ、夏の暑さに日陰ほしい。
- ・駐車場がせますぎる

6 サービスについて

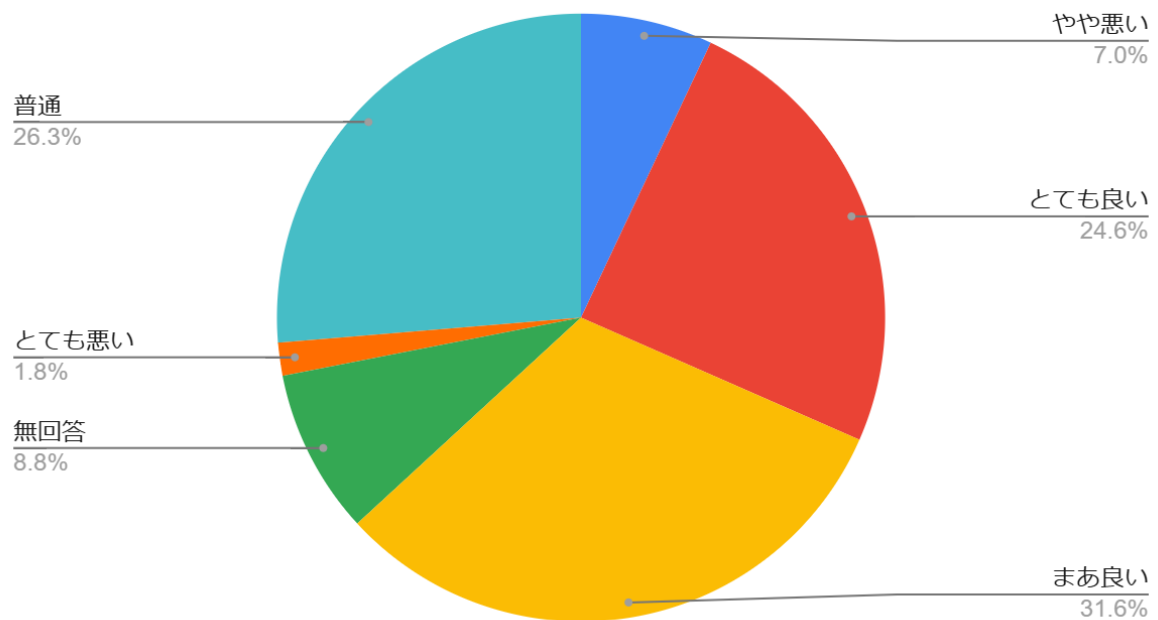
「サービス（開館日、利用時間）は、適切ですか」



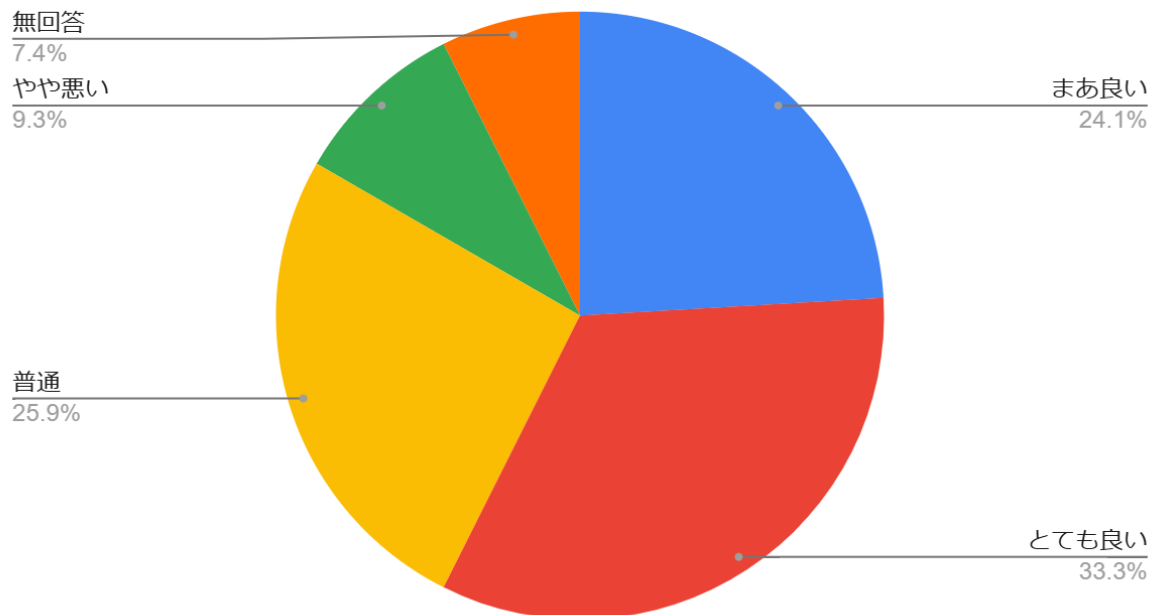
「施設の案内表示はわかりやすいですか」



「施設の利用手続き、申請方法についてはいかがですか」



「施設の利用料金は、適切ですか」

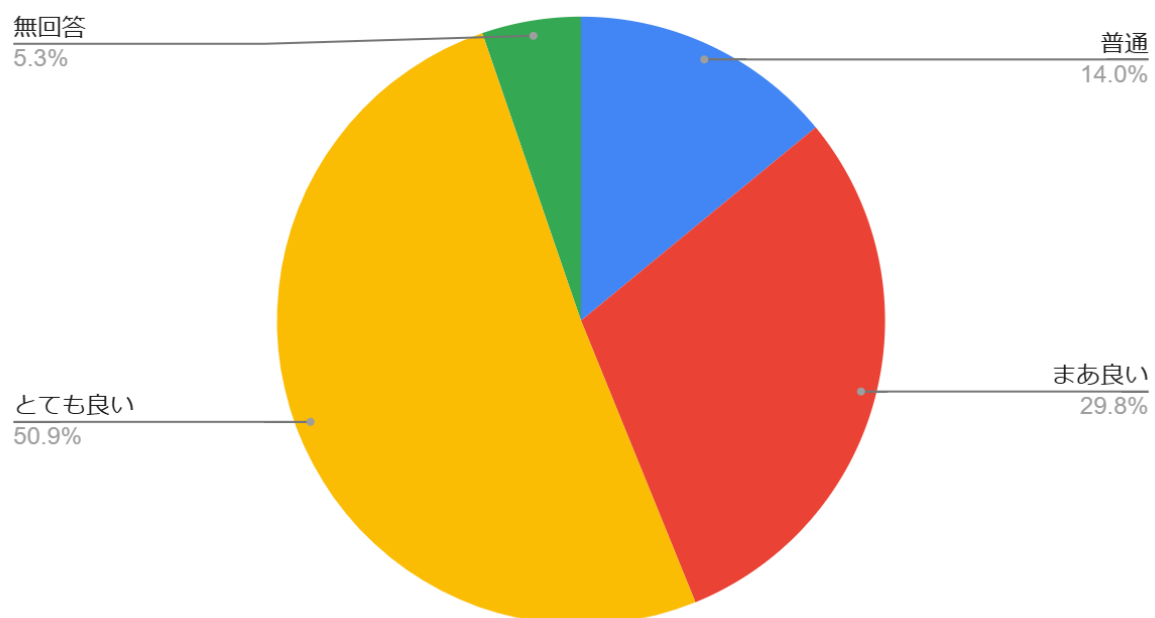


サービスについて(自由記述)

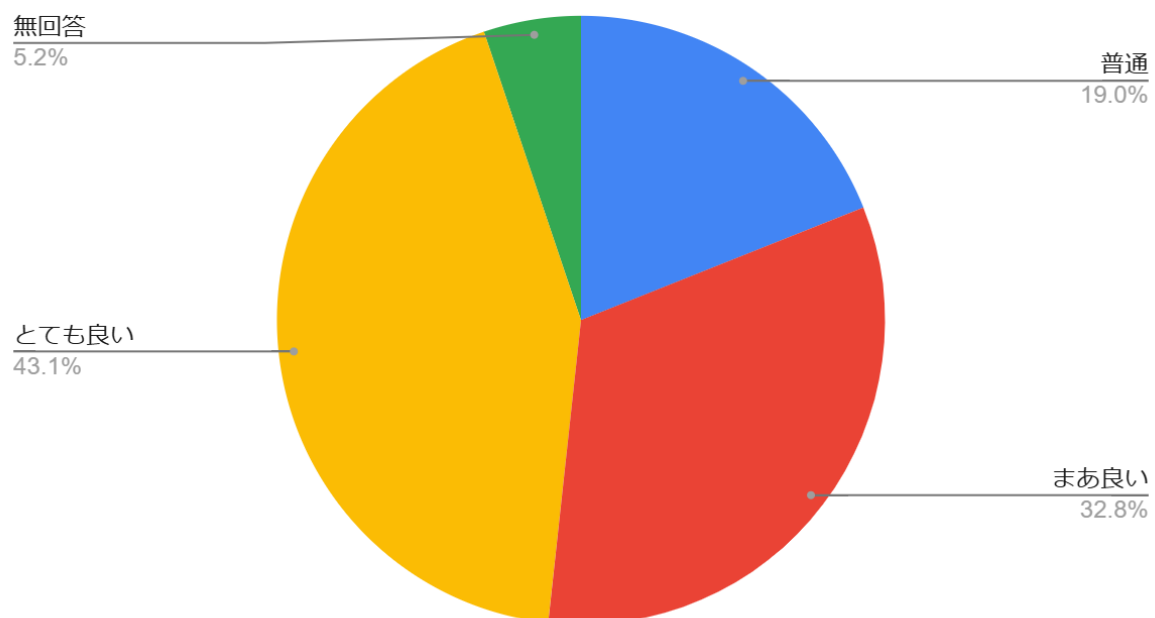
- ・申請が3ヶ月というのが短すぎる。公民館と比べると高いと思う(利用料金)
- ・テニスコートを整備して欲しい。テニス予約をインターネット対応にして欲しい。
- ・とても丁寧です。
- ・コート代をもう少し安くしてほしい。コートの状態はあまり良くないので。
- ・予約状況などネット上で確認して申込みまでできたら便利。
- ・市民の運動広場としてテニスコートの活用を継続して頂きたい
- ・申請期間をもう少し長めにしてほしい。
- ・使用料金は他の施設と比較すると高い。テニスコートのイスは壊れている、取替してほしい。
- ・現在、教師の働き方改革により部活の休みが多く、子供たちの練習時間が少なく社会体育としてテニス場を使わせてもらっています。まだ体制が整わない中での保護者が交代で行う練習会を実施しています、なのでできればボールなどを保管できる簡易ロッカー等があればとても助かります。
- ・テニスコートの予約等をネットで出来るようにしてほしい。ベンチ等も

7 接客態度について

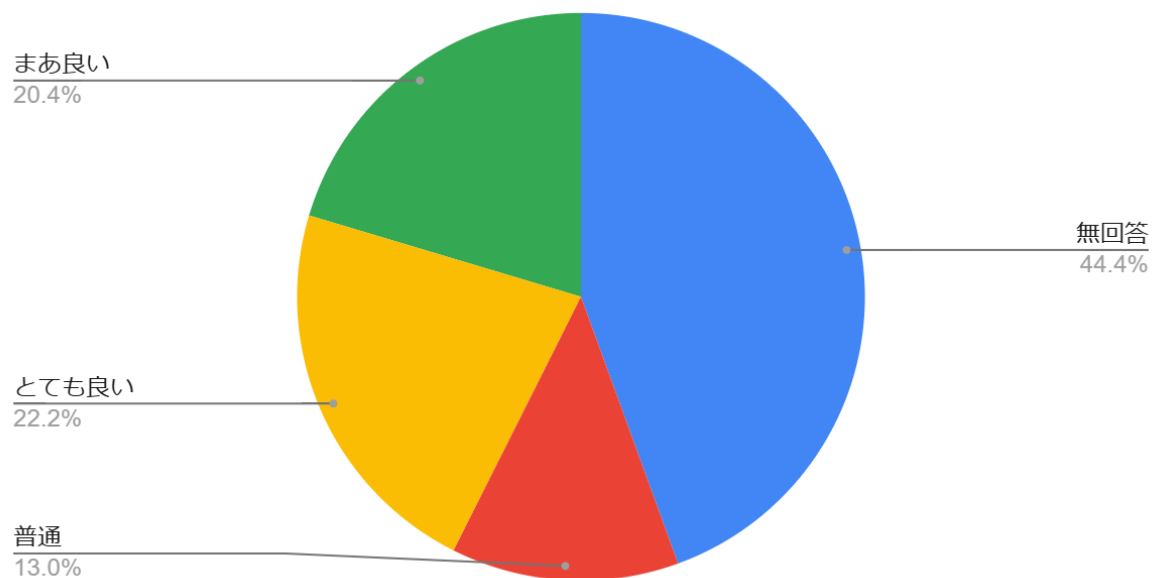
「昼間受付職員の言葉づかいや対応、態度はいかがですか」



「昼間受付職員の服装や身だしなみは適切ですか」



「夜間受付職員の言葉づかいや対応、態度はいかがですか
(17:15~21:00 勤務：シルバー人材センター)」

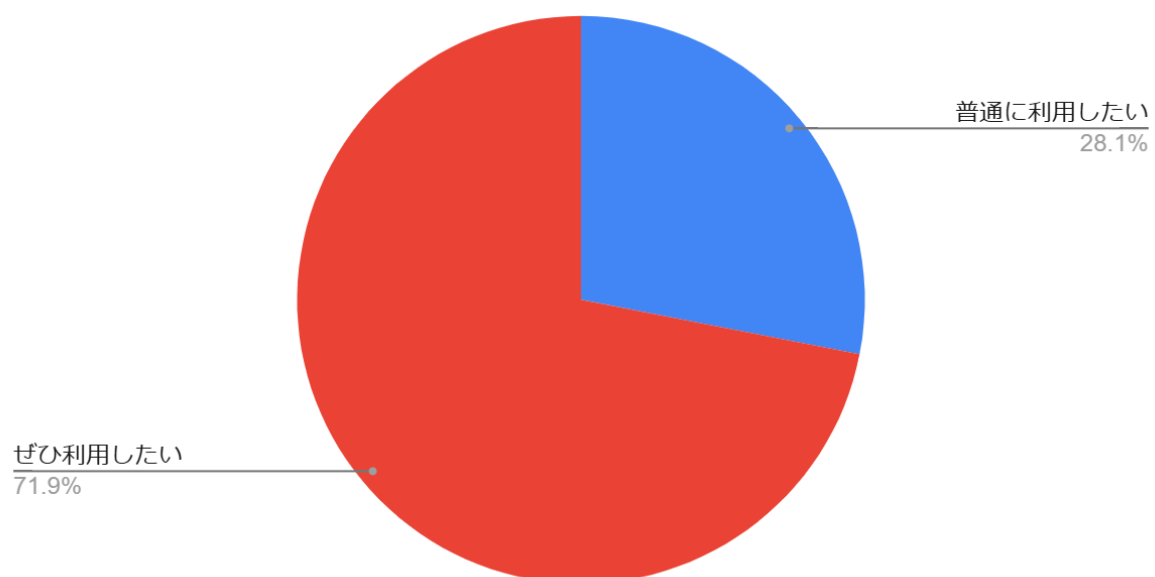


接客態度について(自由記述)

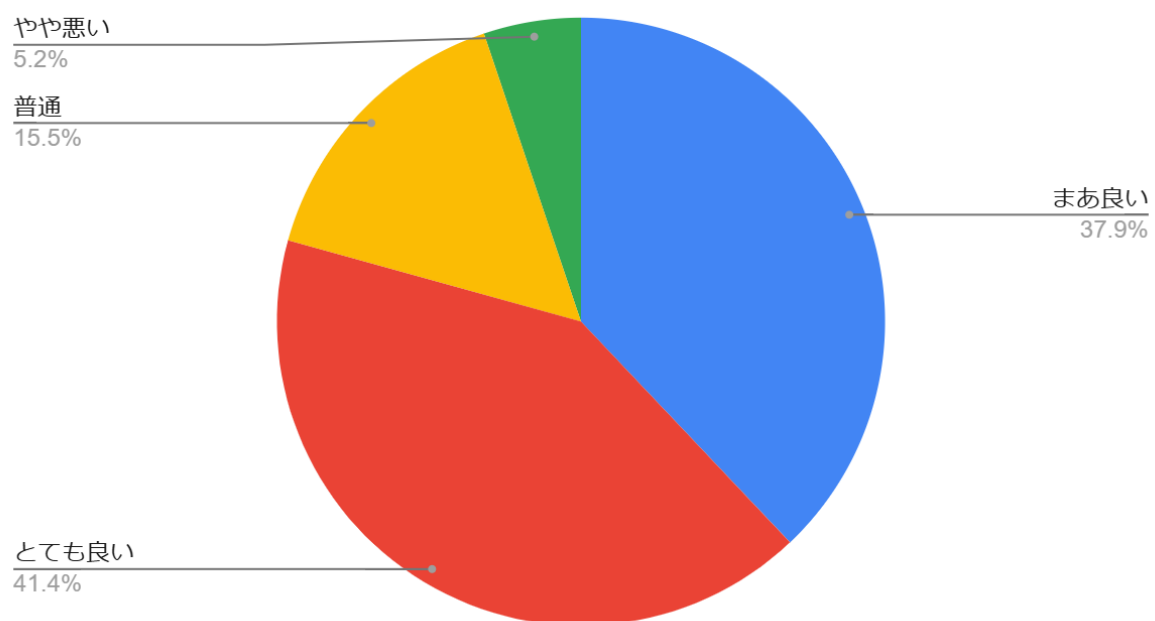
- ・昼間はこちらの名前を覚えて下さっていて、とても有難く安心ができる。
- ・とても良い。
- ・とても良い
- ・受付の方もいつも優しく丁寧でとても使いやすいです。いつもありがとうございます。

8 総合(満足度)

「当施設を繰り返し（必要な時に再度）利用することについてはいかがですか」



「総合的な満足度は、いかがですか」



総合(自由記述)

- ・いつも有難うございます。
- ・テニスコートを利用させていただいております。ベンチやコートの補修をお願いしたいです。よろしく願いいたします。
- ・テニスコート廃止を耳にしました。継続を希望。
- ・近くに施設(老人のいこいの場)が無いので、老人の為にも風呂を開設してほしい
- ・テニスコートの整備をお願いしたい
- ・主に入浴施設の利用です。とても気に入っています。続けてください。
- ・テニスコートの水はけが特に悪い。
- ・こちらの動きとしましては学校が部活を地域展開していく方針らしいので部活と社会、体育との部費の 2 重負担が発生しています。これは金額面でも保護者の負担となっているのでテニス場の使用料の補助などを教育委員会等に改善を要求していこうと思っています。なのでふれあいテニスコートがとても重要な場所になっていきますのでこれからもよろしくお願いします。
- ・新施設になってもテニスコートは残してください